



INFORMAÇÕES LEGAIS

LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 12/06/2020.

Estas Políticas de Privacidade são parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Serviços do Aplicativo Local Chat ("Termos de Uso"), do ("Contrato") e constituem um acordo entre o usuário e a LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Soledade, nº 272, Centro, Município de Esteio, Rio Grande do Sul, CEP 93.260-150, endereço eletrônico CONTATO@LOCALCHAT.COM.BR, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob n. 36.898.659/0001-54 ("LOCAL CHAT").

O aceite dos termos abaixo representa e confirma nossa concordância mútua com relação às políticas de privacidade do presente aplicativo e também da adesão integral aos Termos de Uso e à Política de Uso e Boas Práticas nos seguintes termos:

A LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA ("LOCAL CHAT") presta serviços de trocas de mensagens, encontro de pessoas, divulgação de evento. Pedimos que você faça a leitura atenta da nossa Política de Uso e Boas Práticas para compreender exatamente a forma como trabalhamos, como você utiliza dos nossos serviços, bem como seus direitos e obrigações. A concordância com nossos Termos de Uso e Política de Uso e Boas Práticas é manifestada por você a partir do momento em que realizar o seu cadastro ou utilizar o aplicativo LOCAL CHAT.

Respeitar a sua privacidade é a essência do Local Chat desde a sua origem. Nós temos como princípios oferecer serviços que agreguem valor ao usuário, prezar pela total transparência no uso dos dados coletados e utilizar tão somente os dados necessários para tornar a sua experiência em nosso *app* a melhor possível.

1) INFORMAÇÕES GERAIS

Ao usar esses serviços, você compartilhará algumas informações conosco. A presente Política de Privacidade explica: quais informações serão coletadas, onde as informações serão armazenadas, como serão utilizadas, quem terá acesso a essas informações, quais são as medidas utilizadas para oferecer controle e segurança às informações coletadas e como você possui controle e acesso para atualizar ou apagar seus dados.

1.2) DA CRIAÇÃO AUTOMÁTICA DE GRUPOS - GEOLOCALIZAÇÃO

- a) Os grupos de chat disponíveis no Local Chat são criados automaticamente através da API do Google, chamada *Places*, e o Local Chat não tem controle sobre a criação dos mesmos, assim como os dados incluídos nos grupos, pois são gerados automaticamente através da plataforma Google Places, e dos estabelecimentos e locais listados lá.
- b) A partir do momento em que um usuário do Local Chat acessa um grupo de Local ou Empresa e clicar em “Entrar” o grupo é de fato criado em nosso banco de dados. Reforçamos que a criação dos grupos não é de responsabilidade do Local Chat, pois os dados são extraídos automaticamente através da API Google Places, que contém dados e autorização de uso por parte das empresas envolvidas no processo de criação da localização.

1.3) DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NA CRIAÇÃO DE GRUPOS COM NOME DE EMPRESAS



Considerando que a Local Chat se vale tão somente de informações divulgadas previamente pelo Google Place e que não é a responsável pela criação desses dados, reconhecem os usuários a isenção de responsabilidade da Local Chat em relação a qualquer uso abusivo das informações geradas dentro da plataforma.

Como a fonte original das informações veiculadas é a empresa Google, eventual imprecisão ou utilização indevida dos dados é de responsabilidade única e exclusiva desta empresa, declarando o usuário plena ciência deste fato ao ler e confirmar a validade dos presentes termos.

Levando-se em consideração a possibilidade de que sejam trocadas informações de interesse das sociedades empresárias entre os usuários sem que a Local Chat tenha qualquer controle sobre os dados transmitidos, ressalta-se a exclusiva responsabilidade dos usuários em relação à veracidade e pertinência das suas manifestações quando do uso da plataforma.

1.4) DO PROCEDIMENTO PARA EXCLUSÃO DO GRUPO

Salienta-se que não há qualquer direito em decorrência da utilização do nome dos locais baseados em geolocalização integrada ao *app* Google Places.

A Local Chat não cria e não possui qualquer gerência sobre a criação de grupo de forma automática baseada em localização de empresas cadastradas no Google Place.

Considerando a utilização do serviço de geolocalização do Google como forma de aproximar pessoas com base na identificação de estabelecimentos e locais públicos e privados, poderão os usuários criar grupos com o nome desses locais.

Se essa utilização representar alguma violação de direitos de pessoas (naturais ou jurídicas), reserva-se a LOCAL CHAT o direito de remover o grupo ensejador dessa violação ao ocorrer as situações abaixo:

- a) Violação das regras de política de privacidade estabelecidas pela Local Chat;
- b) Caso o titular do estabelecimento, seja pessoa natural ou jurídica, solicite a exclusão do grupo.

Para tanto, deverá preencher o formulário na página de “Ajuda” em nosso site com a comprovação de possuir poderes para representar o estabelecimento (contrato social, comprovante de endereço, etc). Após o preenchimento do formulário, a Local Chat irá confirmar a autenticidade das informações no prazo de 5 (cinco) dias úteis através de e-mail ou contato oficial da empresa, e procederá com a imediata exclusão do grupo assim que confirmada a ordem oficial de exclusão.

1.5) A LOCAL CHAT PODE UTILIZAR OS PRODUTOS DA GOOGLE MAPS PLATFORM PARA CRIAÇÃO AUTOMÁTICA DE GRUPOS DE CHAT?

Não há restrições para a exibição de dados em tempo real (rastreamento) com os produtos da Google Maps Platform, desde que o aplicativo esteja em conformidade com os Termos de Serviço da Google Maps Platform.

Fonte: <https://developers.google.com/maps/faq?hl=pt-br>

1.6) A LOCAL CHAT PODE UTILIZAR O GOOGLE MAPS NO SEU APLICATIVO SE NÃO FOR DA WEB?

Sim, os produtos da Google Maps Platform agora podem ser usados em aplicativos não pertencentes à Web, desde que sigam as outras restrições dos Termos de Serviço da Google Maps Platform.

Fonte: <https://developers.google.com/maps/faq?hl=pt-br>

2) DIREITOS DO USUÁRIO

A Local Chat informa o compromisso de já estar adequada às normas previstas na futura Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O usuário do Local Chat possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais: **Direito de confirmação e acesso;** **Direito de retificação;** **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento);** **Direito à**

limitação do tratamento dos dados: Direito de oposição; Direito de portabilidade dos dados; Direito de não ser submetido a decisões automatizadas.

Para maior detalhamento acerca dos direitos do usuário, favor conferir os nossos **Termos de Uso**.

3) INFORMAÇÕES COLETADAS

A coleta de dados dos usuários será realizada em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

3.1) TIPOS DE DADOS COLETADOS

São 5 (cinco) categorias básicas de informações que coletamos:

- Informações que você fornece.
- Informações coletadas automaticamente.
- Informações que recebemos de terceiros.
- Informações que obtemos quando você utiliza os nossos serviços.
- Informações com o seu consentimento

Veja a seguir mais alguns detalhes sobre cada uma dessas categorias.

3.1.1) DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO PARA REALIZAÇÃO DE CADASTRO

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do Local Chat dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do usuário poderão ser coletados e armazenados:

- Nome

- Data de nascimento
- Endereço de e-mail
- Localização
- Detalhes de redes sociais
- Número de telefone
- Número de CPF
- Número de CNPJ
- Dados relativos à ocupação do usuário, tais como profissão, experiência profissional, áreas de atuação, habilidades e hobbies. Foto do usuário. Localização atual do usuário. Interações dentro do aplicativo. Links externos, que tenham sido solicitados pelo usuário. Dados gerais de empresas.

3.2) INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações que coletamos.

3.2.1) INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE

Ao realizar o cadastro em nosso aplicativo, coletamos detalhes básicos do seu perfil. Essas informações incluem:

- **Dados da sua conta:** número de celular e agenda de contatos. Outros dados podem ser fornecidos para sua conta, como nome do perfil, foto do perfil e mensagem de status.
- **Informações adicionais:** Ao concluir seu perfil, você pode compartilhar detalhes sobre sua personalidade, estilo de vida, interesses e outros detalhes sobre você, além de conteúdo como fotos e vídeos. Ao participar de pesquisas ou grupos focais, você nos fornece suas idéias sobre nossos produtos e serviços, respostas para nossas perguntas e depoimentos.
- Quando você escolhe participar de nossas promoções, eventos ou concursos, coletamos as informações que você usa para se registrar ou entrar.

- Se você entrar em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente, coletamos as informações que você nos fornece durante a interação. Às vezes, monitoramos ou registramos essas interações para fins de treinamento e para garantir uma alta qualidade de serviço.

3.2.2) INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

- **Uso e dados de registro:** Dados de serviços, diagnóstico e desempenho. A coleta envolve informações acerca das atividades realizadas por você dentro da plataforma, como, por exemplo, o uso dado aos nossos serviços, a forma como você interage com outros usuários, arquivos de registro, além de registros e relatórios de diagnóstico, falhas, website e desempenho.
- **Dados sobre transações:** Se você realizar algum pagamento para ter acesso aos nossos Serviços, você autoriza que recebamos dados e confirmações, como recibos de pagamento, inclusive de lojas de aplicativo, ou de terceiros que atuem no processamento do pagamento.
- **Dados sobre dispositivos e conexões:** Dados específicos sobre o seu dispositivo, no momento em que nossos Serviços são instalados, acessados ou utilizados por você. Essa permissão engloba dados como modelo de hardware, dados do sistema operacional, dados sobre o navegador, endereço de IP, dados sobre a rede móvel (número do telefone), bem como identificadores do dispositivo.
- **Dados sobre localização:** Se você utilizar recursos de localização, você autoriza que sejam coletados dados sobre a posição geográfica do seu dispositivo, como, por exemplo, quando você compartilhar sua localização com contatos, conferir locais próximos à você ou os locais que foram compartilhados com você.
- **Cookies:** Os cookies são usados para operar e prestar nossos Serviços, aprimorar suas experiências, entender como nossos Serviços são utilizados e personalizar nossos Serviços para necessidades específicas. Por exemplo, utilizamos cookies para disponibilizar o aplicativo em versão para web, para computador e outros serviços baseados em web. Também podemos utilizar cookies para compreender as dúvidas

mais frequentes na nossa Central de Assistência ao Usuário. Além disso, podemos utilizar cookies para lembrar de suas escolhas, como as preferências de idioma, e personalizar nossos Serviços para você.

- **Dados de status:** São coletados dados sobre alterações de status e de conexão em nossos Serviços, por exemplo, quando você está conectado (seu "status online"), quando você utilizou nossos Serviços pela última vez (seu status "visto pela última vez") e quando sua mensagem de status foi atualizada pela última vez.

3.2.3) INFORMAÇÕES QUE RECEBEMOS DE TERCEIROS

- **Dados divulgados por terceiros sobre você:** Recebemos dados divulgados por terceiros, o que pode incluir dados sobre você. Por exemplo, outros usuário podem fornecer seu número de telefone que está na agenda de contatos deles (assim como os números deles podem vir de seus contatos); eles podem também enviar-lhe uma mensagem, enviar mensagens para grupos dos quais você participe ou podem ligar para você.
- **Serviços de terceiros.** Permitimos o uso de nossos Serviços em conjunto com serviços de terceiros. Se nossos Serviços forem usados com serviços de terceiros, podemos receber dados seus fornecidas por eles, por exemplo, ao usar o botão Compartilhar do LOCAL CHAT em um serviço de notícias para compartilhar uma reportagem com seus contatos e grupos do aplicativo ou listas de transmissão de nossos Serviços, ou ao optar por acessar nossos Serviços por meio da promoção feita pela operadora de celular ou pela fornecedora do dispositivo. Observe que ao usar serviços de terceiros, os termos e as políticas de privacidade aplicáveis serão os elaborados para tais serviços.
- **Mídia social:** Você pode usar seu login de mídia social (por exemplo, com o Login do Facebook) para criar e fazer login na sua conta da LOCAL CHAT. Isso evita que você precise se lembrar de outro nome de usuário e senha e permite compartilhar algumas informações da sua conta de mídia social conosco.

3.2.4) INFORMAÇÕES QUE OBTEMOS QUANDO VOCÊ UTILIZA OS NOSSOS SERVIÇOS

Quando você usa nossos serviços, coletamos informações sobre os recursos que você usou, como os usou e os dispositivos que usa para acessar nossos serviços com o objetivo de corrigir erros e melhorar as experiências do usuário:

- **Informações de uso:** Coletamos informações e estatísticas sobre sua atividade em nossos serviços (por exemplo, data e hora do login, recursos que utiliza, pesquisas, cliques e páginas que lhe foram mostrados, endereço da página da Web, publicidade em que você clica) e como interage com outros usuários (por exemplo, usuários com os quais você se conecta e interage, hora e data de seus contatos).

3.2.5) INFORMAÇÕES OBTIDAS COM O SEU CONSENTIMENTO

Lembrando que todas as informações obtidas têm a exclusiva função de melhorar o serviço oferecido através da nossa plataforma.

- Se você nos der permissão, podemos coletar sua Geolocalização (incluindo conexões GPS, Bluetooth ou Wi-Fi). Se você recusar a permissão de coletar sua geolocalização, não a coletaremos (Prejudicando assim o funcionamento por completo do nosso serviço).
- Da mesma forma, se você consentir, podemos acessar sua câmera, coletar suas fotos e vídeos (por exemplo, se você quiser publicar uma foto, vídeo ou streaming nos serviços).
- Algumas das informações que você escolhe nos fornecer podem ser consideradas "sensíveis" nos termos do artigo 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, por exemplo: Dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a filiação sindical do usuário, ou orientação sexual. Ao optar por fornecer essas informações, você concorda com o seu processamento.

- Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.
- **NÃO COLETAMOS SUAS MENSAGENS PRIVADAS:** Não guardamos suas mensagens durante a prestação dos Serviços de mensagem particular/privada. Depois que suas mensagens (incluindo conversas, fotos, vídeos, mensagens de voz e compartilhamento de informações de localização) são entregues, elas são excluídas de nossos servidores. Suas mensagens ficam armazenadas em seu próprio dispositivo. Se uma mensagem não puder ser entregue imediatamente (por exemplo, se você estiver desconectado), podemos mantê-la em nossos servidores por até 30 (trinta) dias enquanto tentamos entregá-la. Se a mensagem não puder ser entregue nesses 30 (trinta) dias, nós a excluiremos. Para melhorar o desempenho e entregar mensagens com mídia de maneira mais eficaz, por exemplo, quando há o compartilhamento de fotos ou vídeos populares, podemos guardar esse conteúdo em nossos servidores por mais tempo. Nós também oferecemos a criptografia de ponta-a-ponta em nossos Serviços de mensagem privada, esta por sua vez ativada por padrão quando você troca mensagens com outras pessoas individualmente. Criptografia de ponta-a-ponta significa que suas mensagens estão criptografadas para que nós ou terceiros não as possam ler.

3.3) DIREITO DE REMOÇÃO DO CONSENTIMENTO

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: cadastro@localchat.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Rua Soledade, 272, Esteio, Centro, Rio Grande do Sul. CEP 93.260-150.

3.4) ONDE ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES

Os dados coletados e tratados pela LOCAL CHAT através de seu Aplicativo e/ou Site serão armazenados nos servidores de empresa subcontratada GOOGLE e suas coligadas ou subsidiárias, tais como - mas não apenas - Google Cloud e Firebase -, cuja sede fica em Santa Clara, Califórnia, EUA;

O armazenamento e tratamento dos dados pela LOCAL CHAT perdurará pelo tempo que o cadastro do USUÁRIO se mantiver na PLATAFORMA;

O armazenamento e gestão desses dados observará as regras adotadas por estes servidores, ficando inteiramente a cargo da empresa Google e suas coligadas ou subsidiárias eventuais danos experimentados pelos usuários.

3.5) QUEM TERÁ ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

A LOCAL CHAT poderá fornecer os dados e as informações coletados dos USUÁRIOS para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários e/ou por empresas terceirizadas, os quais serão responsáveis por desenvolver, aperfeiçoar e administrar o aplicativo, bem como pela segurança da informação.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresas terceirizadas, firmaram Termo de Confidencialidade declarando a obrigação de manter sob absoluto sigilo todas as informações coletadas, comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infra estruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção, funcionamento e segurança do aplicativo, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se que toda a cadeia de serviços também firme compromisso zelando pelas informações porventura acessadas.

A **LOCAL CHAT** não fornece dados pessoais cadastrados pelo USUÁRIO a terceiros, a não ser nas formas previstas e autorizadas neste termo.

- **Prestadores de serviço terceirizados:** Trabalhamos com prestadores de serviços terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Entre os serviços que poderão ser utilizados por terceiros mas não se limitando a: distribuição de nossos aplicativos, desenvolvimento de sistemas de infraestrutura, de entrega, entre outros. Utilizamos terceiros para nos ajudar a operar e melhorar nossos serviços. Esses terceiros nos ajudam em várias tarefas, incluindo hospedagem e manutenção de dados, análises, atendimento ao cliente, marketing, publicidade, processamento de pagamentos e operações de segurança.
- **Com outros usuários:** Você compartilha informações com outros usuários quando divulga voluntariamente informações sobre o serviço (incluindo seu perfil público). Leia nossa Política de Uso e Boas práticas para cuidar como você divulga a suas informações. A LOCAL CHAT não controla o conteúdo das mensagens privadas trocadas entre os usuários e tampouco as suas informações depois de compartilhá-las.
- Se você optar por limitar o público para todo ou parte do seu perfil ou para determinado conteúdo ou informação sobre você, ele ficará visível de acordo com as suas configurações.
- **Por determinação legal:** Podemos divulgar suas informações se for razoavelmente necessário: (i) no cumprimento de ordem judicial, intimação ou mandado de busca, investigação governamental / policial ou determinação de autoridade de Estado; (ii) auxiliar na prevenção ou detecção de crimes (sujeito à lei aplicável); ou (iii) para proteger a segurança de qualquer pessoa.
- **Para proteção legal:** Também podemos compartilhar informações: (i) se a divulgação mitigar/exonerar a nossa responsabilidade em esfera judicial; (ii) conforme necessário para proteger nossos direitos e direitos de nossos usuários, parceiros comerciais ou outras partes interessadas; (iii) fazer cumprir nossos acordos com você; e (iv) investigar,

impedir ou tomar outras ações relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou outras irregularidades.

- **Com o seu consentimento ou a seu pedido:** Podemos pedir seu consentimento para compartilhar suas informações com terceiros. Nesse caso, deixaremos claro por que queremos compartilhar as informações.

É reservado o direito da LOCAL CHAT em fornecer os dados e informações do USUÁRIO, bem como de todo o sistema utilizado no Aplicativo, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários da LOCAL CHAT e/ou por empresa terceirizada, os quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade do Aplicativo e dos dados dos USUÁRIOS.

Podemos usar e compartilhar informações não pessoais (ou seja, informações que, por si só, não identificam quem você é, como informações do dispositivo, dados demográficos gerais, dados comportamentais gerais, geolocalização na forma desidentificada), bem como informações pessoais em hash, de forma legível não humana, em qualquer uma das circunstâncias acima.

3.6) COMO PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

A Local Chat se compromete utilizar os meios possíveis para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, não poupando esforços em assegurar esse controle rígido dos dados coletados de seus usuários.

O aplicativo utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o

servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Podemos suspender o uso de todos ou parte dos serviços sem aviso prévio, se suspeitarmos ou detectarmos alguma violação da segurança.

Se você acredita que sua conta ou informações não são mais seguras, notifique-nos imediatamente em contato@localchat.com.br.

O USUÁRIO reconhece através deste instrumento que não pode haver expectativa quanto a segurança total na Internet contra invasão de websites ou outros atos irregulares.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

3.7) DA OBTENÇÃO DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

3.8) PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4) DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Para saber mais sobre o tratamento dos dados pessoais, o usuário ou terceiro interessado poderá contatar a empresa através do e-mail: contato@localchat.com.br ou presencialmente no endereço: Rua Soledade, 272, Esteio, Centro, RS, CEP 93260-150.

5) SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A Local Chat se compromete a praticar todos os esforços possíveis para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, rememorando-se os termos do item 3.3, uma vez que a gestão dos dados caberá a serviço terceirizado.

O aplicativo utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

6) DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenadas informações relacionadas à navegação do site.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

6.1) Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados nos seus respectivos sites.

6.2) Cookies de redes sociais

O site utiliza *plugins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário. Como cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, estas serão responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade por elas adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como os seus dados pessoais são tratados.

6.3) Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do Local Chat, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando experiência do usuário.

7) DA POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **24 de abril de 2020**.

A LOCAL CHAT reserva-se o direito de modificar e/ou atualizar a qualquer momento e sempre que necessário as informações constantes na presente Política de Privacidade.

8) DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

LOCAL CHAT

Estas Políticas de Uso e Boas Práticas são parte integrante do Termos e Condições Gerais de Serviços do Aplicativo Local Chat (“Termos de Uso”) do (“Contrato”) constituem um acordo entre o usuário e a LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Soledade, nº 272, Centro, Município de Esteio, Rio Grande do Sul, CEP 93.260-150, endereço eletrônico CONTATO@LOCALCHAT.COM.BR, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 36.898.659/0001-54 (“LOCAL CHAT”).

O aceite do presente Contrato representa e confirma nossa concordância mútua com relação às condições de utilização do presente aplicativo e também da adesão integral à Política de Uso e Boas Práticas nos seguintes termos:

A LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (“LOCAL CHAT”) presta serviços de trocas de mensagens, encontro de pessoas, divulgação de evento. Pedimos que você faça a leitura atenta da nossa Política de Uso e Boas Práticas para compreender exatamente a forma como trabalhamos, como você utiliza dos nossos serviços, bem como seus direitos e obrigações. A concordância com nossos Termos de Uso e Política de Uso e Boas Práticas é manifestada por você a partir do momento em que realizar o seu cadastro ou utilizar o aplicativo LOCAL CHAT.

Prestamos serviços aos usuários para que usem e desfrutem deles. Ao usar nossos serviços, você concorda com esta Política de Uso e Boas Práticas, que define as regras de bom comportamento aplicáveis ao uso de nossos serviços e em conjunto com nossos Termos de Uso.

Caso tenha perguntas sobre esta Política da LOCAL CHAT, ou sobre conformidade de alguém com essa Política, entre em contato conosco em <https://localchat.io> ou contato@localchat.com.br.

Quaisquer termos usados nesta Política de Uso e Boas Práticas da LOCAL CHAT terão o mesmo significado dos termos equivalentes definidos nos Termos de Uso da LOCAL CHAT, no qual, desde já, o usuário adere integralmente, a menos que o contexto exija de outra forma.

1) ATIVIDADES PROIBIDAS

Você concorda em não se envolver em nenhuma das seguintes atividades sobre ou em relação aos serviços, nem permitir que qualquer pessoa use sua conta conosco para fazer o mesmo:

Utilizar o Serviço para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por este Contrato;

Usar o Serviço para qualquer fim prejudicial ou desonesto;

Usar o Serviço com o propósito de prejudicar a LOCAL CHAT;

Fazer spam, solicitar dinheiro ou fraudar qualquer usuário;

Personificar qualquer pessoa ou entidade, ou publicar imagens de outra pessoa sem a permissão dela;

Ameaçar, perseguir, intimidar, agredir, assediar, maltratar ou difamar qualquer pessoa.

Publicar qualquer Conteúdo que viole ou infrinja os direitos de outra pessoa, inclusive direitos de publicidade, privacidade, direitos autorais, marca comercial ou outra propriedade intelectual ou direito contratual;

Usar ou explorar quaisquer direitos de propriedade intelectual (inclusive marcas comerciais, nome de marca, logotipo ou qualquer outra informação proprietária ou o layout ou desenho de uma página), ou de outra forma infrinja em algum dos nossos direitos de propriedade



intelectual (incluindo a tentativa de fazer engenharia reversa de aplicativos ou software usados para acessar nossos serviços);

Publicar qualquer Conteúdo de ódio, ameaçador, sexualmente explícito ou pornográfico, que incite a violência, contenha nudez, violência gráfica ou gratuita;

Publicar qualquer conteúdo que promova racismo, fanatismo, humilhações ou danos físicos de qualquer natureza contra qualquer grupo ou indivíduo;

Solicitar senhas e informações de identificação pessoal de outros usuários, para qualquer propósito, para fins comerciais ou ilegais, ou divulgar informações pessoais de outra pessoa sem a permissão dela;

Utilizar a conta de outro usuário;

Criar outra conta se já tivermos cancelado a sua conta, a menos que você tenha a nossa permissão;

Fingir ser uma pessoa ou adulterar a afiliação a uma pessoa ou entidade ao se registrar em uma conta (inclusive criando um nome de conta falso ou acessando a conta de outro usuário) ou ao fazer comunicações ou compartilhar ou publicar qualquer conteúdo ou informações usando nossos serviços;

Usurpar o nome de alguém por meio do nome de conta de maneira que infrinja os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou outros;

Enviar spam (p. ex., spam em comentários nos nossos serviços de mídia social), propaganda ou mensagens promocionais não solicitadas e não autorizadas;

Enviar, carregar, transmitir ou exibir, por meio de nossos serviços, qualquer conteúdo (seja exibido publicamente ou não, e seja exibido de forma direta ou indireta a outros usuários) que, de fato, ou em nossa opinião razoável:

Viola quaisquer leis ou regulamentações;

Crie um risco de perda ou dano a qualquer pessoa ou propriedade;

Prejudique ou explore qualquer pessoa (seja adulto ou menor) de alguma maneira, inclusive por meio de bullying, assédio ou ameaças de violência;

Promova ou encoraje a automutilação, suicídio, agressões físicas ou psicológicas;

Promova o trabalho escravo ou trabalho infantil;

Viola quaisquer regulamentações ou leis aplicáveis, incluindo fraude de cartão de crédito ou fraude bancária;

Envolva alguma atividade ou transação ilegal ou potencialmente ilegal, inclusive venda de drogas ilícitas, corrupção ou lavagem de dinheiro;

Faça apostas ou dê informações para apostas em jogos de azar ou incite outros a se envolver em apostas em jogos de azar por qualquer método;

Acesse algum de nossos serviços, colete ou processe conteúdo disponibilizado por meio de nossos serviços, envie ou redirecione quaisquer comunicações por meio de nossos serviços, em cada caso, por meio do uso de bots, software, motores, crawlers, scrapers, ferramentas de mineração de dados automatizados, ou similares, ou tentativa de fazer um dos supracitados;

Envolva "enquadramento", "espelhamento" ou outras técnicas direcionadas à simulação da aparência ou função dos nossos serviços;

Use nossos serviços para qualquer propósito comercial ou para o benefício de terceiros, exceto conforme permitido pelos Termos de Uso da LOCAL CHAT;

Interfira ou tente interferir no acesso aos serviços por qualquer usuário ou terceiro;

Distribua intencionalmente vírus, worms, Trojan horses, arquivos corrompidos ou outros itens ou códigos maliciosos;

Compartilhe e/ou publique informações pessoais identificáveis de outra pessoa usando nossos serviços sem o consentimento expresso da mesma ou que infrinja nossa política de privacidade, bem como esteja em desacordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a partir de sua entrada em vigor;

Sonde ou teste a vulnerabilidade, ou, de outra forma, contorne (ou tente contornar) quaisquer recursos de segurança nos nossos serviços, nossos sistemas ou sistema se outros usuários;

Descompile, compile de maneira reversa ou faça engenharia reversa do software usado para fornecer nossos serviços, ou busque fazer algum dos supracitados, exceto na medida em que regulamentações e leis aplicáveis nos previnam de fazer isso;

Crie múltiplas contas para propósitos perturbadores ou abusivos; ou

Envolva qualquer outra atividade que incentive qualquer pessoa ou entidade a violar os Termos de Uso da LOCAL CHAT (inclusive esta Política de Uso e Boas Práticas da LOCAL CHAT).

2) USUÁRIOS PROIBIDOS

- Você não pode se registrar para, ou usar nossos serviços se:
- Não concordar integralmente com nossa Política de Uso e Boas Práticas
- Tiver sido condenado por delito de abuso de criança ou ofensa sexual;
- Tiver menos de 16 anos de idade; ou
- Se tivermos encerrado anteriormente a sua conta e avisado a você para não usar mais nossos serviços.

3) DECLARAÇÕES FINAIS

Portanto, o mesmo bom senso que se aplica à Internet em geral, aplica-se igualmente à LOCAL CHAT: não envie mensagens ou compartilhe conteúdo que você não gostaria que alguém salvasse ou compartilhasse.

Termos e Condições Gerais de Serviços do Aplicativo Local Chat

LOCAL CHAT

Estes Termos e Condições Gerais de Serviços do Aplicativo Local Chat (“Termos de Uso”) do (“Contrato”) constituem um acordo entre o usuário e a LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Soledade, nº 272, centro, Município de Esteio, Rio Grande do Sul, CEP 93.260-150, endereço eletrônico CONTATO@LOCALCHAT.COM.BR, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 36.898.659/0001-54 (“LOCAL CHAT”).

O aceite do presente Contrato representa e confirma nossa concordância mútua com relação às condições de utilização do presente aplicativo nos seguintes termos:

A LOCAL CHAT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (“LOCAL CHAT”) presta serviços de trocas de mensagens, grupos de chat por localização, encontro de pessoas, divulgação de eventos e empresas, e outros tipos de comunicação em geral. Pedimos que você faça a leitura



atenta dos nossos Termos de Uso para compreender exatamente a forma como trabalhamos, como você utiliza dos nossos serviços, bem como seus direitos e obrigações. A concordância com nossos Termos de Uso é manifestada por você a partir do momento em que realizar o seu cadastro ou utilizar o aplicativo LOCAL CHAT.

1) ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO DO CONTRATO

Ao criar uma conta no LOCAL CHAT ou utilizar o aplicativo LOCAL CHAT ("Aplicativo"), seja através de dispositivo móvel, aplicativo móvel ou computador (coletivamente, o "Serviço"), você concorda em vincular-se: (I) aos presentes Termos de uso; (II) à nossa Política de privacidade; (III) à Política de Uso e Boas práticas, cada qual incorporado a este Contrato por referência; (IV) quaisquer termos divulgados a você caso venha a adquirir ou já tenha adquirido recursos adicionais, produtos ou serviços que oferecemos no Serviço (coletivamente, o "Contrato"). Se você não aceita e/ou não concorda em vincular-se aos termos deste Contrato, não utilize o Serviço.

Podemos alterar este Contrato e o Serviço periodicamente. Podemos fazê-lo por diversas razões, inclusive para refletir as alterações ou exigências legais, novos recursos ou mudanças nas práticas comerciais.

A versão mais recente deste Contrato será publicada nesta seção do site, no aplicativo através da aba Políticas de privacidade e Termos de uso, e também no site localchat.io; você deve consultar a versão mais recente regularmente.

A versão mais recente é a que se aplica. Se as alterações incluírem emendas significativas que afetam os seus direitos ou obrigações, você será notificado antecipadamente a respeito, por meios razoáveis, o que pode incluir notificação por meio do Aplicativo, Site ou por e-mail. Se você continuar a utilizar o Serviço após as alterações entrarem em vigor, isso significa que você concorda integralmente com o Contrato revisado. Você concorda que este Contrato prevalecerá sobre quaisquer contratos anteriores (exceto quando expressamente declarado

neste documento) e regerá todo o seu relacionamento com a LOCAL CHAT, incluindo, mas não se limitando, a eventos, acordos e condutas anteriores à sua aceitação deste Contrato.

2) DOS REQUISITOS PESSOAIS E DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

Você deve ter, no mínimo, 16 (dezesesseis) anos de idade para criar uma conta na LOCAL CHAT e utilizar o Serviço. Ao criar uma conta e utilizar o Serviço, você declara e garante que:

- Possui a idade mínima exigida, não havendo qualquer responsabilidade da LOCAL CHAT quanto à veracidade das declarações realizadas pelo usuário, em conformidade com o item 5 dos presentes Termos;
- Pode firmar um contrato vinculativo com a LOCAL CHAT,
- Não está impedido de utilizar o Serviço nos termos das leis do Brasil ou outra jurisdição aplicável;
- Cumprirá estes termos e todas as leis, normas e regulamentos municipais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis; e
- Nunca foi condenado ou nunca foi acusado da prática de crime grave, crime de assédio sexual, pedofilia ou qualquer crime envolvendo violência, e que, caso venha a ser instituído em território nacional (Brasil) cadastro de criminosos sexuais de qualquer instância de Poder, que você não se encontra obrigado a se registrar.

Nossos serviços não se destinam a – e não os direcionamos para – ninguém com menos de 16 (dezesesseis) anos. E é por isso que não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de 16 (dezesesseis) anos. Além disso, podemos limitar a forma como coletamos, usamos e armazenamos algumas das informações de usuários com idades entre 16 (dezesesseis) e 18

(dezoito) anos. Em alguns casos, isso significa que não poderemos fornecer determinadas funcionalidades a esses usuários. Se precisarmos contar com consentimento como base legal para o processamento de suas informações e seu país exigir o consentimento de seu responsável legal, poderemos solicitá-lo como condição à coleta e utilização de referidas informações.

3) ACESSO À CONTA DE USUÁRIO

Para usar a LOCAL CHAT, você poderá acessá-lo usando suas credenciais do Facebook, Google ou email. Ao fazer isso, você nos autoriza a acessar e utilizar determinadas informações da conta utilizada para o cadastro, como, exemplificativamente, o seu perfil público nessas plataformas (Google, Facebook), bem como informações correspondentes sobre amigos em comum que você compartilha com outros usuários da LOCAL CHAT. Para obter mais informações sobre as informações que coletamos de você e como as utilizamos, consulte a nossa **Política de privacidade**.

Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de LOGIN e SENHA que utiliza para se conectar à LOCAL CHAT, bem como é o único responsável por todas as atividades associadas ao uso dessas credenciais. Se você acredita que alguém obteve acesso à sua conta, entre em contato com contato@localchat.com.br imediatamente. Você assume a responsabilidade por manter o seu dispositivo e sua conta protegidos e seguros, obrigando-se a informar imediatamente a LOCAL CHAT a respeito de eventual uso não autorizado ou violação de segurança da conta.

4) POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO E ADAPTAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS E RESCISÃO

A LOCAL CHAT está empenhado em melhorar o Serviço e a oferecer funcionalidades adicionais que possam ser úteis e interessantes para você. Isso significa que podemos incluir novos

recursos ou aprimorar produtos ao longo do tempo, bem como remover alguns recursos e, se essas ações não afetarem os seus direitos e obrigações significativamente, sem a necessidade de aviso prévio antes de removê-los.

A LOCAL CHAT reserva-se o direito de suspender, total ou parcialmente, o Serviço a qualquer momento, sempre que necessário, mediante divulgação prévia em seus canais de comunicação, redes sociais e e-mail, com antecedência mínima de 24h (vinte e quatro horas), a menos que circunstâncias de força maior ou caso fortuito o impeçam de fazê-lo. Você concede, ao aceitar os presentes termos, permissão a que a LOCAL CHAT interrompa os serviços para realização de manutenção, atualizações, reparos ou por conta de eventuais falhas de rede ou de equipamentos. Além disso, admite e autoriza que os serviços ora oferecidos possam ser integral ou parcialmente descontinuados, bem como que a LOCAL CHAT não se responsabilize por eventual impossibilidade de prestação dos serviços por fato externo sobre o qual não tiver controle (caso fortuito ou força maior). Em ambos os casos, não caberá qualquer indenização em favor do usuário.

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento, por qualquer motivo e sem justificativa, seguindo as instruções em "Configurações", no Serviço; Além disso, caso tenha adquirido algum serviço adicional, você precisará gerenciar suas compras no aplicativo por meio de sua plataforma de dispositivo móvel (por exemplo, iTunes, Google Play) para evitar cobranças adicionais.

A LOCAL CHAT poderá cancelar sua conta a qualquer momento, sem aviso prévio, se houver indícios de violação destes termos, da Política de Privacidade ou da Política de Uso e Boas Práticas. Após o referido cancelamento, você não terá direito a nenhum reembolso pelas compras no aplicativo, se aplicável. Após o cancelamento de sua conta, este Contrato será rescindido, considerando que as seguintes disposições continuarão em vigor entre você e a LOCAL CHAT: Políticas de Privacidade.

5) ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA NA GESTÃO DA CONTA E NAS INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS

Embora a LOCAL CHAT se esforce para incentivar uma experiência de usuário respeitosa, mediante as diretrizes previstas na sua Política de Uso e Boas Práticas, não somos responsáveis pela conduta individual do usuário dentro ou fora do Serviço. Você concorda em agir com cautela em todas as interações com outros usuários, especialmente ao decidir interagir fora do Serviço ou pessoalmente. Além disso, você concorda em revisar e seguir a Política de Uso e Boas Práticas da LOCAL CHAT antes de utilizar o Serviço.

Você é o único responsável por suas interações com outros usuários. Você compreende que a LOCAL CHAT não investiga os antecedentes criminais dos usuários, nem verifica o histórico dos usuários, por respeito à sua privacidade. A LOCAL CHAT não manifesta declarações ou garantias em relação à conduta dos usuários. A LOCAL CHAT reserva-se ao direito de conduzir – e você concorda que o LOCAL CHAT poderá enviar informações dos usuários, utilizando os registros públicos disponíveis, para órgãos públicos quando solicitado ou mediante denúncia envolvendo suspeita do cometimento de crimes através do aplicativo.

Considerando a obrigação de os serviços serem utilizados apenas para fins lícitos e moralmente adequados, você se obriga a não utilizar - nem contribuir para que outra pessoa o faça - os nossos serviços: a) de modo a violar direitos da LOCAL CHAT, de outros usuários ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de privacidade, publicidade, propriedade intelectual ou todo e qualquer outro direito sobre o qual você não tem titularidade ou disponibilidade; b) valendo-se de declarações falsas, incorretas ou enganosas; c) de modo ilícito, obsceno, ofensivo, discriminatório ou a fomentar condutas ilícitas ou inadequadas; d) agir como se fosse outra pessoa, gerando ou não danos diretos ou indiretos a esse terceiro; e) para fornecer suas informações financeiras (p. ex., cartão de crédito ou informações de conta bancária), transferir ou enviar dinheiro por qualquer meio a outros usuários; f) para compartilhar informações pessoais (número do CPF, endereço, documento de identidade ou outros dados pessoais); g) com o fim de realizar o envio de mídias digitais, tais como imagens

ou vídeos, em violação à Política de Uso e Boas Práticas, ficando inteiramente responsável caso o faça.

6) DIREITOS DO USUÁRIO

A LOCAL CHAT concede a você uma LICENÇA PESSOAL, ISENTA DE ROYALTIES, NÃO EXCLUSIVA e REVOGÁVEL para acessar e utilizar o Serviço. Essa licença é para o propósito exclusivo de permitir que você desfrute dos benefícios do Serviço, conforme a intenção da LOCAL CHAT e autorizações previstas neste Contrato. Portanto, você concorda em não:

- Usar o Serviço, ou qualquer conteúdo contido no Serviço, para fins comerciais sem a nossa autorização por escrito;
- Copiar, modificar, transmitir, criar trabalhos derivados, fazer uso ou reproduzir em qualquer formato materiais protegidos por direitos autorais, imagens, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço ou outros direitos de propriedade intelectual, conteúdo ou informações de propriedade exclusiva acessíveis através do Serviço, sem a autorização prévia por escrito da LOCAL CHAT;
- Expressar ou sugerir que suas declarações sejam endossadas pela LOCAL CHAT;
- Utilizar robô, bot, spider, rastreador, scraper, aplicativo de busca/recuperação de site, proxy ou outro dispositivo, método ou processo manual ou automático para acessar, recuperar, indexar, realizar “datamine” ou, de outra forma, reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou apresentação do Serviço ou conteúdos;
- Utilizar o Serviço de forma que possa interferir, interromper ou afetar negativamente o Serviço, os servidores ou redes conectadas ao Serviço;

- Enviar vírus ou outro código malicioso ou, de outra forma, comprometer a segurança do Serviço;
- Forjar cabeçalhos ou manipular outros identificadores para disfarçar a origem das informações transmitidas para ou através do Serviço;
- "Enquadrar" ou "espelhar" qualquer parte do Serviço sem autorização prévia por escrito da LOCAL CHAT;
- Utilizar meta-tags, códigos ou outros dispositivos que contenham referências à LOCAL CHAT ou ao Serviço (ou marca comercial, marca registrada, marca de serviço, logotipo ou slogan da LOCAL CHAT) para direcionar pessoas para outro site, para qualquer fim;
- Modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, promover engenharia reversa, decifrar, descompilar ou desmontar qualquer parte do Serviço ou fazer com que outras pessoas o façam;
- Utilizar ou desenvolver aplicativos de terceiros que interajam com o Serviço, o conteúdo ou informações de outros usuários sem a nossa autorização por escrito;
- Utilizar, acessar ou publicar a interface de programação do aplicativo LOCAL CHAT sem a nossa autorização por escrito;
- Verificar, analisar ou testar a vulnerabilidade de nosso Serviço ou de qualquer sistema ou rede;
- Incentivar ou promover qualquer atividade que viole este Contrato.

A LOCAL CHAT utilizará todas as medidas legalmente disponíveis em resposta a usos ilegais e/ou não autorizados do Serviço, inclusive o cancelamento da sua conta, bem como buscar a reparação integral dos danos causados.

Em relação a qualquer software que fornecemos, você pode automaticamente baixar e instalar atualizações, melhorias ou outros novos recursos. Você poderá ajustar downloads automáticos através das configurações do seu dispositivo.

7) DIREITOS DA LOCAL CHAT

Ao criar uma conta, você concede a LOCAL CHAT uma LICENÇA POR TEMPO INDETERMINADO, TRANSFERÍVEL, SUBLICENCIÁVEL E ISENTA DE ROYALTIES. Além disso, confere-se à LOCAL CHAT o DIREITO DE HOSPEDAR, ARMAZENAR, UTILIZAR, COPIAR, EXIBIR, REPRODUZIR, ADAPTAR, EDITAR, PUBLICAR, MODIFICAR E DISTRIBUIR informações constantes da rede social utilizada pelo Usuário para realizar o cadastro no aplicativo (tais como Facebook, LinkedIn, etc), bem como outras informações que você publicar, fazer upload, exibir ou, de outra forma, disponibilizar (coletivamente, "publicar") no Serviço ou transmitir a outros usuários (coletivamente, "Conteúdo"). Referente ao seu Conteúdo, a licença da LOCAL CHAT não será exclusiva.

A licença da LOCAL CHAT será exclusiva com relação aos trabalhos derivados criados por meio da utilização do Serviço. Por exemplo, a LOCAL CHAT pode ter uma licença exclusiva às capturas de tela do Serviço que incluam o seu Conteúdo. Além disso, para que a LOCAL CHAT possa evitar o uso de seu Conteúdo fora do Serviço, você nos autoriza a agir em seu nome com relação a usos ilícitos de seu Conteúdo retirados do Serviço por outros usuários ou terceiros. Isso inclui expressamente a autorização, mas não a obrigação, de retirar imediatamente qualquer conteúdo enviado que viole a intimidade decorrente da divulgação, sem autorização de seus participantes, de imagens, de vídeos ou de outros materiais contendo cenas de nudez ou de atos sexuais de caráter privado nos termos do artigo 21, da Lei Federal n. 12.965, de 23 de abril de 2014 ([Marco Civil da Internet](#)).

Nossa licença referente ao seu Conteúdo está sujeita a seus direitos de acordo com a lei aplicável (por ex., leis referentes à proteção de dados pessoais, na medida em que qualquer

Conteúdo contenha informações pessoais, conforme definido por tais leis) nos termos da Política de Privacidade e para fins exclusivos de operação, desenvolvimento, fornecimento e melhoria do Serviço, bem como pesquisas e desenvolvimentos de novos serviços.

Você concorda que qualquer Conteúdo que você colocar ou nos autorizar a colocar no Serviço poderá ser visto por outros usuários e por qualquer outra pessoa que esteja acessando ou participando do Serviço (como pessoas que podem receber Conteúdo compartilhado por outros usuários da LOCAL CHAT).

Você concorda que todas as informações enviadas após a criação da sua conta, inclusive informações enviadas da sua conta da sua rede social, são corretas e verdadeiras, e você tem o direito de publicar o Conteúdo no Serviço e conceder a licença acima descrita à LOCAL CHAT.

Você compreende e concorda que podemos monitorar ou revisar qualquer Conteúdo que você publicar como parte do Serviço, ressalvando-se o sigilo das conversas privadas realizadas entre os usuários, as quais estão protegidas por criptografia e não são acessíveis por outros usuários, representantes da LOCAL CHAT ou terceiros em geral. A LOCAL CHAT poderá excluir, a seu exclusivo critério, qualquer Conteúdo, no todo ou em parte, que viole este Contrato ou possa prejudicar a reputação do Serviço ou de outros usuários.

Como forma de assegurar a privacidade e segurança nas comunicações realizadas pelos nossos usuários, a LOCAL CHAT declara que todas as conversas privadas serão criptografadas.

Ao se comunicar com os nossos representantes de atendimento ao cliente, você concorda em agir com respeito e gentileza. Se considerarmos que o seu comportamento em relação a qualquer de nossos representantes de atendimento ao cliente ou outros funcionários revele-se, em qualquer momento, ameaçador ou ofensivo, reservamo-nos o direito de cancelar a sua conta imediatamente.

Em consideração à LOCAL CHAT, a qual permite que você utilize o Serviço, você concorda que poderá haver publicidade no Serviço veiculada por nós, nossas afiliadas e parceiros terceirizados. Ao enviar sugestões ou comentários à LOCAL CHAT sobre o nosso Serviço, você



concorda que possamos utilizar e compartilhar as sugestões para qualquer finalidade, sem compensação.

Você concorda que a LOCAL CHAT poderá acessar, preservar e divulgar as informações da sua conta e Conteúdo, se exigido por lei, ou se acreditar, de boa fé, que o acesso, preservação ou divulgação seja razoavelmente necessário para: (i) cumprir com uma determinação judicial; (ii) fazer cumprir este Contrato; (iii) responder a reivindicações de qualquer Conteúdo que viole os direitos de terceiros; (iv) responder às suas solicitações de atendimento ao cliente; ou (v) proteger os direitos, bens ou segurança pessoal da Empresa ou de qualquer outra pessoa.

A LOCAL CHAT declara ser proprietária de todos os direitos autorais, marcas, domínios e todo e qualquer direito de propriedade intelectual relacionado com os serviços prestados. Você obriga-se a não usar qualquer dos direitos de propriedade intelectual titularizados pela LOCAL CHAT sem que contenha prévia autorização expressa e em conformidade com as diretrizes fixadas pela empresa.

8) REGRAS DE COMPORTAMENTO DURANTE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ao utilizar o Serviço, você concorda integralmente com a POLÍTICA DE USO E BOAS PRÁTICAS.

A LOCAL CHAT reserva-se no direito de cancelar a sua conta, sem o reembolso de qualquer compra, se você violar este Acordo, utilizar o Serviço de forma inadequada, violar os termos da Política de Uso e Boas Práticas ou se comportar de uma forma considerada inadequada ou ilegal, incluindo ações ou comunicações que ocorram dentro ou fora do Serviço.

9) RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO SOBRE O CONTEÚDO POR ELE COMPARTILHADO

Embora a LOCAL CHAT reserve-se no direito de revisar e remover o Conteúdo que violar este Contrato, seguirá sendo referido Conteúdo de exclusiva responsabilidade do usuário que o publicar, de modo que o usuário declara estar ciente do fato de que a LOCAL CHAT não pode garantir que todas as informações veiculadas por usuários serão cumpridoras destes termos. Você é parte essencial nesse esforço conjunto de fiscalização, razão pela qual se você se deparar com algum Conteúdo no Serviço que implique na violação destes termos de uso, da política de privacidade ou da política de uso e boas práticas, pedimos que informe a sua ocorrência diretamente no Serviço ou mediante o envio de mensagem de e-mail para contato@localchat.com.br, ou denuncie diretamente pelo app através das funções de denúncia e bloqueio.

10) PROTEÇÃO À PROPRIEDADE INTELECTUAL E PROCEDIMENTO DE DENÚNCIA DE VIOLAÇÃO POR USUÁRIO

A LOCAL CHAT, como forma de privilegiar e preservação as criações intelectuais de nossos usuários e terceiros, possui firme comprometimento em atuar em favor de pessoas e organizações na proteção de seus direitos sobre criações que integrem as suas propriedades intelectuais.

Para assegurar esse fim, nossos usuários aceitam os presentes Termos de uso, os quais preveem ser terminantemente proibido que um usuário viole os direitos de propriedade intelectual de outro usuário enquanto estiver usando os nossos Serviços, incluindo seus direitos autorais, marcas registradas, entre outros.

Para denunciar a prática irregular de terceiros, que consistirem em violações de direitos autorais, marca ou outros direitos de propriedade intelectual, por favor, complete o pedido de verificação de violação de direitos autorais e envie para o endereço de e-mail: contato@localchat.com.br, inserindo todas as informações que se mostrarem necessárias para identificar a conduta e o usuário responsável pela infração. Você poderá, ainda, enviar uma

cópia deste pedido através do correio para o agente de direitos autorais da LOCAL CHAT no endereço abaixo:

Local Chat Desenvolvimento de Software Ltda.

Para: Agente de Direitos Autorais

Rua Soledade, nº 272, Centro

Esteio, Rio Grande do Sul, CEP 93.260-150

Brasil

contato@localchat.com.br

Antes de nos enviar este pedido, você pode também entrar em contato com o usuário que você acredita estar violando seus direitos autorais. Talvez você consiga resolver este problema sem precisar entrar em contato conosco.

Se, contudo, você for o responsável pela violação de terceiros, como forma de cessarmos a infração e incentivarmos nossos usuários a não praticarem referidas condutas, ao aceitar os presentes termos, todos os usuários aceitam que podemos desativar suas contas em caso de violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Se você acreditar que o seu trabalho foi copiado e publicado no Serviço de forma que constitua uma violação de direitos autorais, forneça as seguintes informações ao nosso agente de direitos autorais:

- Uma assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos autorais;
- Uma descrição da obra protegida por direitos autorais que você alega ter sido violada;

- Uma descrição de onde o material que você alega infração está localizado no Serviço (a descrição tem de ser razoavelmente suficiente para nos permitir localizar o suposto material infrator);
- Suas informações de contato, inclusive endereço, número de telefone e e-mail;
- Uma declaração escrita por você de que acredita, de boa fé, que o uso em questão não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, pelo seu agente ou por lei; e
- Uma declaração sua, feita sob pena de perjúrio, de que as informações da sua notificação acima são precisas e que você é o proprietário dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.

11) ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A LOCAL CHAT oferece o serviço "no estado em que se encontra", "conforme disponível ao usuário" e em estrita observância aos preceitos legais, não concedendo garantias de qualquer tipo, inclusive, com relação à qualidade, comercialização ou adequação a um determinado fim.

A LOCAL CHAT não declara ou garante que (a) o serviço será ininterrupto, seguro ou livre de erros, (b) quaisquer defeitos ou erros no serviço serão corrigidos, ou (c) que qualquer conteúdo ou informação que você obtenha no ou através do serviço serão precisas.

A LOCAL CHAT NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONTEÚDO QUE VOCÊ, OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS PUBLIQUEM, ENVIEM OU RECEBAM ATRAVÉS DO SERVIÇO. QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU, DE OUTRA FORMA, OBTIDO ATRAVÉS DO USO DO SERVIÇO, É ACESSADO POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO.

A LOCAL CHAT SE ISENTA E NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONDUTA SUA OU DE QUALQUER OUTRO USUÁRIO, DENTRO OU FORA DO SERVIÇO.

12) SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

O Serviço pode conter anúncios e promoções oferecidas por terceiros, bem como links para outros sites ou recursos. A LOCAL CHAT não é responsável pela disponibilidade (ou falta de disponibilidade) desses sites ou recursos externos. Se optar por interagir com terceiros disponibilizados através do nosso Serviço, os termos desse terceiro controlarão a relação deles com você. A LOCAL CHAT não é responsável pelos termos ou ações de terceiros.

13) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Desde que em conformidade com a lei aplicável, em nenhuma circunstância, a LOCAL CHAT, seus parceiros, colaboradores ou prestadores de serviços serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, consequentes, exemplares, incidentais, especiais, punitivos ou aumentados, inclusive, entre outros, perda de lucros, incorrida direta ou indiretamente, ou perda de dados, uso, clientela e outras perdas intangíveis, resultantes do seguinte: (I) o seu acesso, utilização ou incapacidade de acesso ou utilização dos serviços; (II) a conduta ou conteúdo de outros usuários ou terceiros na utilização dos serviços; ou (III) acesso, uso ou alteração não autorizada do seu conteúdo, ainda que tenhamos sido avisados a qualquer momento da possibilidade dos referidos danos. Não obstante o referido acima, em circunstância alguma, a responsabilidade agregada da LOCAL CHAT para com o usuário excederá a quantia paga, se houver, por você durante o período de vinte e quatro (24) meses imediatamente anterior à data da propositura da primeira ação judicial, arbitral ou mediante qualquer outro procedimento de postulação de direitos. Referida limitação de reparação aplica-se (I) independentemente da localidade do sofrimento de eventuais danos; (II) independentemente do tipo de violação das obrigações; e (III) com respeito a todos os eventos, o serviço e este acordo.

A limitação das disposições de responsabilidade estabelecidas nesta seção 13 será aplicada mesmo se seus recursos sob este acordo falharem com respeito ao seu propósito essencial.

algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de certos danos, por isso, algumas ou todas as exclusões e limitações desta seção podem não se aplicar a você.

14) COMPROMISSO DE CONTRATAÇÃO LÍCITA DE COLABORADORES

A LOCAL CHAT compromete-se a não utilizar, em qualquer das atividades relacionadas com a execução deste instrumento, mão de obra infantil, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição da República, bem como a exigir que referida vedação seja observada integralmente no teor dos contratos firmados com os fornecedores de seus insumos e/ou prestadores de serviços, sob pena de rescisão deste Contrato. A LOCAL CHAT compromete-se, ainda, a não utilizar mão de obra escrava, bem como não contratar com empresas relacionadas no Cadastro de Empregadores que tenham mantido trabalhadores em condições análogas à de escravo, conforme Portaria nº 440, de outubro de 2004 do Ministério do Trabalho e Emprego, sob pena de rescisão deste vínculo.

15) COMPROMISSO DE COMBATE À CORRUPÇÃO

Com relação a qualquer um dos assuntos relacionados aos presentes termos, a LOCAL CHAT compromete-se que ela e qualquer pessoa agindo em seu nome, incluindo diretores, administradores, agentes, contratados, subcontratados e funcionários (coletivamente denominados Representantes) cumprirão integralmente a legislação aplicável à execução da Política Anticorrupção.

Em conexão com estes termos, o Usuário e a LOCAL CHAT comprometem-se, enquanto utilizarem o Serviço, que elas e qualquer de seus representantes, seja em negócios privados ou em negociações com o setor público ou governamental, direta ou indiretamente:

(a) Não deram, fizeram, ofereceram ou receberam (ou concordaram em dar, fazer, oferecer ou receber) em momento prévio a este ajuste; e

(b) Não darão, farão, oferecerão ou receberão (nem concordarão em dar, fazer, oferecer ou receber), qualquer pagamento, presente ou outra vantagem:

(b.1) Que viole qualquer legislação aplicável;

(b.2) Que tenha tido a intenção de constituir um incentivo ou recompensa pelo desempenho indevido da função relevante de uma pessoa;

(b.3) Que constitua um pagamento de facilitação; ou

(b.4) Cujo recebimento, por si só, constituiria conduta inadequada (considerada “ato de corrupção”).

16) OBRIGAÇÃO EXCLUSIVA DO USUÁRIO POR DANOS CAUSADOS A TERCEIROS NO USO DOS SERVIÇOS

Você concorda, na extensão permitida pela lei aplicável, em indenizar, defender e isentar a LOCAL CHAT, nossas afiliadas e seus respectivos executivos, diretores, agentes e funcionários de e contra quaisquer e todas as reclamações, demandas, reivindicações, danos, perdas, custos, responsabilidades e despesas, inclusive honorários advocatícios decorrentes, resultantes ou relacionados, de qualquer forma, com o seu acesso ou uso do Serviço, seu Conteúdo ou a sua violação deste Contrato, da Política de Privacidade ou da Política de Uso e Boas Práticas ou a) acesso ou uso dos serviços; b) suposta ou real violação dos termos pelo usuário; ou c) declaração falsa feita pelo usuário.

17) DA BOA-FÉ DO DEVER DE COOPERAÇÃO



Estes termos são redigidos e ajustados em conformidade com os princípios de boa-fé e probidade, inexistindo qualquer vício de vontade, declarando Usuário e a LOCAL CHAT, para todos os efeitos legais, que: (a) as obrigações e riscos aqui assumidos estão dentro de suas condições econômico/financeiras; (b) estão habilitados para o tipo de operação correspondente ao objeto da presente contratação; (c) tiveram conhecimento prévio do conteúdo do presente instrumento e entenderam perfeitamente as obrigações e riscos nele contidos, com o devido tempo para sua análise e interpretação das obrigações assumidas, estando ciente das mesmas e concordando, inteiramente, com seu teor e disposições; (d) tem plenos poderes e autoridade para nortear a sua relação com base nos Termos de uso, na Política de Privacidade e na Política de Uso e Boas Práticas, assumindo todas as obrigações neles previstas.

18) DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Contrato, juntamente com a Política de Privacidade e na Política de Uso e Boas Práticas, e quaisquer termos divulgados a você - caso adquira recursos, produtos ou serviços adicionais que oferecemos no Serviço - constituem o contrato integral entre você e a LOCAL CHAT sobre o seu relacionamento com o aplicativo e a utilização do Serviço.

Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida, as demais disposições deste Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito.

A incapacidade da LOCAL CHAT em exercer ou exigir qualquer direito ou disposição deste Contrato não constituirá uma renúncia a este direito ou disposição. Você concorda que a sua conta da LOCAL CHAT é intransferível e todos os seus direitos sob a sua conta e seu Conteúdo terminam após a sua morte. Nenhuma agência, parceria, *joint venture*, fiduciária ou outra relação ou contratação especial é criada como resultado deste Contrato, e você não poderá, de maneira alguma, fazer quaisquer declarações em nome da LOCAL CHAT ou vinculá-lo.

Assim, o Usuário manifesta ter fornecido informação real, veraz e fidedigna. Portanto, de forma expressa e inequívoca declara ter lido, entendido e aceitado a totalidade das situações reguladas nestes Termos de uso, dando o seu CONSENTIMENTO, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações e omissões aqui expressadas. Em caso de Usuários de outros países utilizarem a Plataforma, ficam completamente sujeitos ao disposto nestes termos.

Declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a este Termos de uso pelo canal de Suporte ao Usuário.

19) LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, as partes elegem o Foro da comarca da cidade de Esteio, RS, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja, sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.